

さくら薬局利用委員会からお知らせ

さくら薬局では昨年、薬局利用者の目線で薬局を良くしていこうと、薬局利用委員会をスタートしました。今年度は6月の患者様が多い週の午前中、皆様の薬局での待ち時間調査を行い、対策を話し合いました。より良い対策に向け、7月からは皆様のご意見をまとめています。ご協力のほどよろしくお願いいたします。忌憚のないご意見をどしどしとお寄せ下さい。



発行所/さくら薬局

〒867-0045 水俣市桜井町2-2-19

TEL0966(63)7100 FAX0966(63)3960

通話料無料フリーダイヤル 0120-63-9383

発行責任者/甲斐 康幸

HPアドレス/http://www.kk-pharma.jp/

さくら薬局だより

秋号

2010.No.36



暮らしやすい熊本市を目指しましょう。

今年の気象はどうなっているのでしょうか、7月は豪雨で国内各地で甚大な被害がでました。梅雨が終わったとたん一気に夏になりました。私も知らなかったですが、真夏日(まなつび)は最高気温が30℃以上の日。猛暑日(もうしょび)は最高気温が35℃以上の日。2006年以前はマスコミ等で酷暑日(こくしょび)と表現されることが多かったが、2007年4月1日に行われた予報用語改正によって正式に定義づけされたそうです。この猛暑日が連日続くような日本列島です。まさに異常気象であり、地球に住む人間として、地球温暖化への対策を本当に実施に移していかなければ大変です、私たちへの警告ではないでしょうか。拙者はささやかですが通勤を自転車で行っています。まだまだ蒸し暑いなか、熱中症は続く可能性はあるかと思っておりますのでしっかり水分補給をして対策をしましょう。

こういった中、7月11日投票で参議院選挙が行われました。結果は民主党政権にきびしい審判が下されました。消費税増税問題、米軍普天間基地の無条件撤去など国民の意向を無視したことが、民主党の後退につながったのではないかと思います。一橋大学名誉教授の渡辺治さんは菅政権について次のように述べています。「菅政権は、鳩山政権が国民の運動の圧力のもとではじめた従来の保守の枠組みから逸脱しかねない政治を、保守の枠に戻そうとする、語の正確な意味での「反動」政権だと思っています。」

国民的な課題は多くありますが国の財政問題は本当に大変であり、財政再建はいろんな分野に波及します。2011年3月末に期限切れとなる「思いやり予算(在日米軍駐留経費負担)」特別協定に関する日米交渉が始まります。3,369億円まで膨れ上がったこの予算、米兵一人当たり1千万円となります。日本では年収200万円以下の「ワーキングプア」が1千万人と言われます。本当に予算の使い途が間違っていないでしょうか。事業仕分けで一刀両断とやってほしいと国民は望んでいます。

皆さん方はNHKのラジオ深夜便をご存知でしょうか。1990年から始まって20年間、夜の11時20分から翌朝5時まで放送され、リスナーは200万人と言われていました。内容も多彩でニュース、日本列島くらしのたより、インタビュー、ロマンチックコンサート、にっぽんの歌こころの歌などのメニューが一杯です。私は、殆ど毎日、視聴していますが、全部は聞けませんので、3分の2は録音で、後で聞くようにしています。是非、一度聞いていただき、リフレッシュしてみたいかなと思います。

熊本市国保料を引き下げる署名活動が進んでいます。保険がなく暮らしが大変な574世帯(2009年度資格証明書)があることが熊本市の国保課長から報告されました。この世帯以外も大変です。この運動をご一緒に行い、箱物だけが増える市ではなく、暮らしやすい熊本市を目指したいと思います。



専務取締役 出田孝一

調査の結果は右記のようになりました。

- 平均で7分から33分までの待ち時間でした。
- 最短で1分最長で47分でした。
- 木曜日は特に時間がかかりました。
- おおよそですが、待つ居られる人数分の分数がかかっていました。



待ち時間対策として

- 毎日病院に来られる方は次の日受け取りも。
- 調剤後に処方箋の訂正が必要な場合、よりお待たせしているようです。処方箋をお渡し時、湿布は入っている?前回と同じ?など疑問に思うこと・希望などお伝え下さい。
- 船やバス・列車の時間がある方は処方箋をお出しになるとき〇時〇分駅発などお知らせ下さい。

薬局から

- 30分以上かかるときはお知らせします。
- お呼びした時に居られず、後で来られた時に気がつかず、ずっとお待たせしたことがありました。受付に一声かけていただくと助かります。
- ファックス送信で薬の用意ができます。(受け取りは処方箋と引き替えになります)

時間帯	7(月)	8(火)	9(水)	10(木)	11(金)
9:00~9:30	8	10	8	7	7
9:30~10:00	16	23	9	22	12
10:00~10:30	23	14	10	33	10
10:30~11:00	18	17	11	23	14
11:00~11:30	12	10	16	12	14
11:30~12:00	16	11	18	13	12
12:00~12:30	21	データなし	12	17	9
12:30~13:00	27	データなし	12	16	7

時間帯	7(月)	8(火)	9(水)	10(木)	11(金)
9:00~9:30	11	13	16	9	11
9:30~10:00	17	26	13	28	13
10:00~10:30	19	22	20	28	12
10:30~11:00	11	19	17	11	11
11:00~11:30	9	13	15	16	12
11:30~12:00	12	11	11	10	9
12:00~12:30	14	15	11	7	10
12:30~13:00	15	5	8	10	3
総数(人)	108	124	111	119	81

外部委員からご意見を頂きました。

- ・ 曜日によっても大きな差があることがわかりました。
- ・ 病院での待ち時間と合わせるとやはり長い日がありますね。業務改善や声かけで、患者さんの不安や苦痛軽減の努力をお願いします。
- ・ 「待った甲斐があった」と思えるように、服薬指導や相談業務をより充実させることが最も大事と考えます。

原水爆禁止世界大会(in長崎)に参加して

今回、初めて原水禁世界大会に参加してきました。日本各地からの参加はもちろん、世界の様々な国々の人が参加していました。今まで私は、核兵器について、被爆国としてしか考えたことがありませんでした。しかし、家族が人殺しをしてしまったような気持ち、と語った米国人女性の話や、以前は核兵器使用を指導する立場だったが、今は反対の活動をしているという、英国人男性の話や、日本だけでなく世界中の人が、これ以上被爆者を増やしてはいけない、悲しみを増やしてはいけないという思いの下、核兵器廃絶を目指して活動していることを感じました。世界中の小さな草の根の運動がつながり、集まってこそ、核兵器のない平和な世界が実現できるのだと実感できた大会でした。(ひまわり薬局 西山ひかる)



写真右からさくら薬局小田さん、ひまわり薬局西山さん

福祉用具貸与事業所ひまわり

福祉用具貸与事業所の仕事は、自宅で介護が必要になった方の住環境と一緒に考えることです。オープンから1年4ヶ月がすぎましたが、お客様にとって身近な事業所になれるよう、日々努力しています。

福祉用具販売、レンタル、住宅改修工事等何でもご相談下さい。

(株)健康共同ファルマ 福祉用具貸与事業所 ひまわり
 熊本市神水1-21-16 電話(096-387-5211) FAX(096-387-5323)
 Eメール:okamoto@kk-pharma.JP 岡本 修



住所や電話番号の情報が載っているQRコードです。